

インドネシア・ジャカルタに駐在員事務所設立  
～インドネシア市場での顧客企業サポート強化～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行う株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：林 純一、以下、TMJ）は、ジャカルタに駐在員事務所を設立し、2014年11月から活動を開始いたします。

TMJは、海外事業開発を「持続的成長を実現する事業構造改革」の中核と位置づけております。今後大きな消費マーケットへと発展する潜在的な成長力を有するインドネシアにおいてコールセンター、セールス、および派遣サービスを行う民間 BPO（= Business Process Outsourcing。業務プロセスの外部委託）企業としてインドネシア最大規模を誇る PT Asia Outsourcing Services と戦略的業務提携契約を2013年11月に締結しております。

この業務提携に基き成長著しいインドネシアへ事業展開する企業に対して、2社が培ってきたノウハウや技術を相互に活用し、インドネシア国内向けの広範な BPO 領域のサービスを提供するための体制構築に注力してきました。今般の駐在員事務所の設立も、こうした取り組みの一環に位置づくものです。このたびの駐在員事務所設立を契機にインドネシア市場での顧客企業へのサポートを強化してまいります。

【インドネシア駐在員事務所の概要】

拠点名	:	株式会社 TMJ インドネシア駐在員事務所
所在地	:	Graha AOS Jl. Raya Panjang No. 60 Kebun Jeruk Jakarta 11550 Indonesia
代表者	:	浪井 淳一

## <株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJは、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で1992年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012年7月には、設立20周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013年8月 バイリンガル IT アウトソーサーの BIOS社を子会社化。2013年11月にはフィリピン・インドネシア企業との事業提携契約を締結し、ASEANに進出しています。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含むBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

- ・ 設立 : 1992年4月
- ・ 本社所在地 : 東京都新宿区西新宿7-20-1
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 林 純一
- ・ 資本金 : 300百万円（株式会社ベネッセホールディングス60%、丸紅株式会社40%出資）
- ・ 拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
- ・ 事業内容 : コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程のBPO業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

### ■お問い合わせ

営業本部 営業推進部 広告宣伝課 佐藤 [[pr@tmj.jp](mailto:pr@tmj.jp)]

TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843