News Release

2014 年 10 月 15 日
株式会社 TMJ

「労働力不足時代におけるＢＰＯ活用」
コールセンター・バックオフィスの構築・運営を行うＴＭＪ
コールセンター/ＣＲＭデモ＆コンファレンス 2014 ｉｎ 東京 ＢＰＯセミナーで講演
～もっとできる！社内事務のアウトソーシング～

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行う株式会社ＴＭＪ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：林 純一、以下、ＴＭＪ）は、株式会社リックテレコム、ＵＢＭジャパン株式会社が主催する『コールセンター/ＣＲＭデモ＆コンファレンス 2014 ｉｎ 東京』で開催される「ＢＰＯセミナー」にて、「労働力不足時代におけるＢＰＯ活用」をテーマに講演いたします。

TMJ 代表取締役社長
林　純一

労働力人口減少が経営に打撃を与えている昨今、社内の人材を適切に活用する必要があります。しかし、実態は社員が事務作業に貴重な時間を費やし、生産性が上がらない要因となっていることも少なくありません。適切な人材が業務を効果的に行うためには、業務実態を正しく把握し、業務プロセスや配置人員を見直すことが重要です。本講演では、社内事務の状況を正しく把握するためのポイントと、効率的で高度化した事務アウトソーシング活用方法について、ＴＭＪ代表取締役社長 林純一がお伝えいたします。

≪講演開催概要≫
「コールセンター/ＣＲＭデモ＆コンファレンス 2014 ｉｎ 東京『ＢＰＯセミナー』」

・日時：11 月 13 日（木）13:00～13:45
・会場：池袋サンシャインシティ文化会館 2F 展示会場内セミナー会場Ｇ
・講演内容：**労働力不足時代におけるＢＰＯ活用**
～もっとできる！社内事務のアウトソーシング～
・定員：100 名
・日時：受講料：無料（事前登録制）

事前来場登録・講演申込みはコールセンター/ＣＲＭデモ＆コンファレンス 2014 ｉｎ 東京 ウェブサイト（https://www.callcenter-japan.com/tokyo/bpo/）よりご登録ください。

コールセンター/ＣＲＭデモ＆コンファレンス 2014 ｉｎ 東京の詳細はこちらをご覧ください。>>>> http://www.callcenter-japan.com/tokyo/index.php

＜株式会社 TMJ 概要＞ （http://www.tmj.jp/）

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 バイリンガル IT アウトソーサーの BiOS 社を子会社化。2013 年 11 月にはフィリピン・インドネシア企業との事業提携契約を締結し、ASEAN に進出しています。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含む BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

・設立 ：1992 年 4 月
・本社所在地 ：東京都新宿区西新宿 7-20-1
・代表者 ：代表取締役社長 林 純一
・資本金 ：300 百万円（株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資）
・拠点 ：東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
・事業内容 ：コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■お問い合わせ
営業本部 営業推進部 広告宣伝課 佐藤［ pr@tmj.jp ］
TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843