

2022年5月13日
株式会社ベネッセホールディングス
代表取締役社長 CEO 小林 仁

ベネッセ初！オンライン 犬・猫ホームケア講座
「ペットケア ONLINE」を5月12日よりスタート
初回はニーズが高い「スキンケア講座」から開始。月額 2,480 円（税込）で、
動画レッスンと専門家による定期的なホームケア指導・アフターフォローつき

株式会社ベネッセコーポレーション（本社：岡山県岡山市、代表取締役社長：小林 仁）が展開する、ペット情報メディア「いぬのきもち」「ねこのきもち」は、2022年5月12日よりオンラインで犬・猫のホームケア指導が受けられる新講座『いぬ・ねこのきもち ペットケア ONLINE』を開始しました。

いぬ・ねこのきもち ペットケアONLINE

<p>専門家へのチャット相談</p> 	<p>セミナーや学び動画の配信</p> 	<p>犬猫の状態を踏まえた定期見守り & 個別指導サービスの提供</p> 	<p>おすすめ商品のご紹介</p> 
---	--	--	--

ベーシック会員
月額2480円

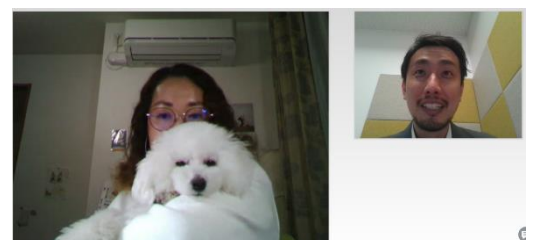
チャット相談（回数無制限）、動画閲覧（動画閲覧無制限）、個別指導（月1回）

■ 提供背景

ペットの家族化、高齢化に伴い、飼い主ご自身のペットの状況に合った個別ケアへの関心・ニーズが高まっています。「いぬのきもち」「ねこのきもち」では雑誌・ウェブでの情報提供に加え、2020年より無料チャット相談を提供しています。チャット相談では「病院に行く判断が難しい」「通院が大変」「病気にならないためのケアを知りたい」など「ホームケア」へのニーズが高いことがわかっています。これらの声を受け、「いぬのきもち」「ねこのきもち」ではこのたび、新たにホームケア講座を開講いたしました。新講座では獣医師へのチャット相談に加え、動画、テレビ電話での専門家への個別・定期相談を含めた総合的なコンテンツ提供で、安心かつ手軽なご自宅でのペットケアを実現してまいります。

■ サービス特徴

- ① **専門家による個別指導が月1回15分、チャット相談は回数無制限**
月1回、各分野の専門家にオンラインで個別相談。個々のペットの悩みに寄り添った対面での相談可能です。
- ② **個別指導は「プラン→学習→実行→振り返り」でペットの状況に合わせた指導を実現**
個別指導ではペットの状況に合わせて、今後の目標を一緒に設定し、達成に向けたプログラムを提案します。



③プログラムは飼い主ニーズの高い「健康」「飼い方」に厳選。初回講座では「スキンケア」を提供。

動物病院の来院理由としても挙がる「スキンケア」。本講座は、日本獣医皮膚科学会認定医の江角真梨子先生に監修いただき、数か月にわたって自宅でのケアを学ぶことができます。また、「スキンケア」に続き、健康・飼い方に関する講座を順次、開講予定です。

今後開講の講座例：

<健康> スキンケア、オーラルケア、食事、シニア犬の健康維持、等

<飼い方> 初めての迎え入れ、しつけ、住まい、等

	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	以降
動画学習	スキンケアの基本を学ぶ ■スキンケアの基本知識 ■スキンケアの下準備	日々のスキンケアを学ぶ ■ブラッシング方法	家でのシャンプーを学ぶ ■シャンプー・ブロー方法	その他スキンケアを学ぶ ■食事・栄養 ■日々のチェック	
個別指導	・理解のフォロー ・触れ合いの悩みの相談とアドバイス	・ブラッシングの悩みの相談とアドバイス	・シャンプーの悩みの相談とアドバイス	・理解のフォロー ・日々のチェックを踏まえたアドバイス	・日々のチェックを踏まえたアドバイス

■サービス概要

サービス名：いぬ・ねこのきもちペットケア ONLINE

提供開始日：2022年5月12日（木）

料金：ベーシック会員 2480 円(税込)／月（TV 電話・動画講座・チャット相談無制限）
ライト会員 1480 円（税込）／月（動画講座・チャット相談無制限）
無料会員 0 円（チャット相談月 3 回まで）

申込方法：WEB サイトにて会員登録後利用可能

URL：https://petcare.benesse.ne.jp/

■サービス担当者より

（株）ベネッセコーポレーション（ペット事業部事業開発課）石渡 美和

2020 年より開始した獣医師チャット相談には、動物病院に行く前のケアの方法や、動物病院には行きにくい状況を不安に思う飼い主さまのお声をたくさんいただいております。そのお悩みを解消するために、自宅で行えるケアを学ぶための講座を開講しました。オンラインでも実際に専門家とコミュニケーションを取ることで、実践的な方法を学び、より快適に犬猫との生活を送っていただければと思います。

<参考情報>

●愛犬・愛猫と飼い主のための直販雑誌「いぬのきもち」「ねこのきもち」

ベネッセが発行する、愛犬・愛猫と飼い主のための生活総合誌（直販）です。「いぬのきもち」は今年 20 周年、「ねこのきもち」は 17 周年を迎えます。誌面では、子犬・子猫のこと、しつけのこと、健康のこと、ペットと仲良くなるコツ、季節ごとの健康対策はもちろん、飼い主さんの工夫やエピソードといった、飼い主あるあるをご紹介します。また、編集室の知見・読者の声を反映してつくるオリジナル付録や、お電話でペットのお悩みを相談いただける「いぬのきもち ねこのきもち 獣医師相談室」も好評をいただいております。

「いぬのきもち」

- 価格：1,199 円（毎月払い）／1,105 円（年一括）
- 発行日：毎月 10 日
- いぬのきもち WEB MAGAZINE
<https://dog.benesse.ne.jp>



「ねこのきもち」

- 価格：1,199 円（毎月払い）／1,105 円（年一括）
- 発行日：毎月 10 日
- ねこのきもち WEB MAGAZINE
<https://cat.benesse.ne.jp>

「いぬのきもち」「ねこのきもち」最新号

■犬、猫に関する調査活動

「愛犬・愛猫との暮らし」について犬・猫の飼い主さんに調査を実施。愛犬・愛猫と飼い主さんの“今”がわかる調査と結果をご紹介します。

犬との暮らし調査 2021 に関する記事一覧 <https://dog.benesse.ne.jp/tags/?id=3502>

猫との暮らし調査 2021 に関する記事一覧 <https://cat.benesse.ne.jp/tags/?id=3503>

■無料アプリ「いぬのきもち・ねこのきもちアプリ」

累計ダウンロード数約 200 万突破の「いぬのきもち・ねこのきもちアプリ」は愛犬・愛猫の誕生日を登録すると、年齢や性別などの登録情報に合わせたアドバイス情報を毎日お届けするほか、犬や猫のお役立ち記事、エンタメ記事も読める無料アプリです。

いぬのきもち・ねこのきもちアプリ（無料）

https://pet.benesse.ne.jp/official_app/dogcat.html

いぬのきもち
ねこのきもち
アプリ



■診察券アプリ「ペット PASS」

「ペット PASS」は動物病院と飼い主の悩みごと・困りごとを解決する動物病院向けのサービスです。飼い主がスマートフォンで自宅にいながら病院の順番待ちができるため、3密になりにくい環境を提供することが可能です。また、予約・シフト管理などの業務効率化機能を提供するとともに、再来院促進などのマーケティングもできるサービスです。



飼い主向け HP <https://pet.benesse.ne.jp/petpass/>

動物病院関係者向け HP https://pet.benesse.ne.jp/petpass_cl/

動物病院からのお問合せ先 petpass@mail.benesse.co.jp

