

2017年1月30日

乳幼児向け玩具付たまひよ絵本「脳がすくすく！ふりふりねこちゃん」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社ベネッセコーポレーション

株式会社ベネッセコーポレーションが2016年11月以降販売いたしました乳幼児向け玩具付たまひよ絵本「脳がすくすく！ふりふりねこちゃん」を自主回収させていただくことになりましたのでお知らせいたします。

対象商品をかじったり、爪や指などで強い力を加えることにより、一部のパーツ(操作ボタン)が外れてしまう可能性が判明し、小さなお子さまが外れたパーツを口に入れると、最悪の場合、窒息するおそれがあることから、販売を中止し、自主回収をさせていただくことといたしました。現時点で、商品をご購入になったお客様が、実際に誤飲にいたったケースや健康被害のお申し出はありません。

お客様に対しては、弊社ホームページ、新聞紙面での謹告を行うとともに、弊社お客様窓口(フリーダイヤル)にてお問い合わせ対応を行います。あわせて商品の回収、代金のご返金をさせていただきます。

対象商品をご購入いただいたお客様やお取引先様並びにご関係者の皆様方には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

この事態を受け、弊社では品質管理を強化徹底し、再発防止及び一層の安全管理体制の強化に努める所存でございます。

■対象商品

たまひよ 脳すくすく絵本『脳がすくすく！ふりふりねこちゃん』

希望小売価格:1,814円(税込) 対象年齢:0歳～1・2歳



ねこ型玩具
肉球部分(グリーン)の
パーツ(操作ボタン)
が外れてしまう可能性
があります



■販売場所 全国の書店、各社通販サイト及び弊社通販サイト たまひよ SHOP

■販売期間 2016年11月～

■回収対象個数 5,500個

■回収方法

当該商品をお持ちのお客様には、大変お手数をおかけいたしますが、
まずは、以下の弊社フリーダイヤルにご連絡ください。
お手元の商品を回収させていただいた上で、弊社希望小売価格(税込)の金額をご返金させていただきます。

株式会社ベネッセコーポレーション お客様窓口

フリーダイヤル(無料) 0120-332-858

(IP 電話からは 042-679-6049)

受付時間 月曜～土曜 10時～18時 (日・祝日除く)