

コールセンター・バックオフィスの構築・運営を行う TMJ
福岡コンタクトデスク開設 雇用創出に貢献

株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下、TMJ）は、福岡コンタクトデスクを開設し、福岡拠点の受託能力を拡大いたします。



福岡市は、約 150 万人の人口を擁する九州第 1 位の政令指定都市であり、陸・海・空の交通網の発達に加え、市を挙げたビジネス支援が充実し、地場に密着したセンター運営が可能な立地であることから、2012 年に福岡第 1 センター、2014 年に福岡第 2 センターを設立いたしました。

今回、福岡第 2 センターがある上呉服町の呉服町ビジネスセンター内に、新たに「福岡コンタクトデスク」を開設し、5 月 1 日に操業開始します。福岡コンタクトデスクは 205 ブースを有し、約 150 名のスタッフ採用を予定しており、一部はすでに研修が開始されています。前述の福岡第 1・第 2 センターと併せると、福岡市内において合計約 750 名超の雇用貢献を実現いたします。

TMJ は、顧客ニーズに応じた戦略的な地方拠点整備を進めており、今回の福岡コンタクトデスク開設もその一環として行うものです。今後も福岡市を始めとした地方拠点の更なる拡張を目指してまいります。

【福岡コンタクトデスクの概要】

- (1) 所在地： 福岡市博多区上呉服町 10 番 10 号呉服町ビジネスセンター
- (2) 拠点面積： 787.31 m²
- (3) 操業開始： 2015 年 5 月
- (4) スタッフ数： 約 150 名
- (5) 業務内容： ヘルプデスク業務



<株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 バイリンガル IT アウトソーサーの BiOS 社を子会社化。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含む BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

- ・ 設立 : 1992 年 4 月
- ・ 本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅
- ・ 資本金 : 300 百万円（株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資）
- ・ 拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
- ・ 事業内容 : コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■お問い合わせ

営業本部 営業管理部 広告宣伝課 泉 [pr@tmj.jp]

TEL: 03-6758-2016 FAX: 03-5389-5843