

新人事制度（職種・地域限定正社員）を導入

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行う株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下、TMJ）は、新人事制度（職種・地域限定正社員）の導入を決定しましたので、お知らせいたします。

TMJ は、全国の各センター拠点において、雇用を創出することで、地域経済に貢献するとともに、継続的なスキル教育を行うことで、お客様に対し高品質なサービス提供を行ってまいりました。しかしながら、労働需給の改善や人口の減少などの雇用環境は近年大きく変化しており、優秀な人材の確保は日々難度が上がっております。

今回導入する「新人事制度（職種・地域限定正社員）」は、このような環境に加え、今後もエリア促進、拡大成長を推進する TMJ の経営戦略を実現する人材を計画的に輩出することを目的とするものです。この制度の導入より、特定の地域で正社員としての雇用を希望し、SV（スーパーバイザー）⇒ LSV（リードスーパーバイザー）⇒ PM（プログラママネージャー）までセンター構築・運営におけるキャリアアップを目指す意欲のある人材の募集、各地域での事業活動と連動した中長期視点での管理者育成、地域での長期的な雇用創出などに対応してまいります。様々なバックグラウンドやワークスタイルを持つ優秀な人材に対して新たな形で活躍の場を、そしてお客様に対してより高品質なサービスを安定的に提供いたします。

なお、運用開始は 2015 年 7 月を予定しています。

<株式会社 TMJ 概要> (<http://www.tmj.jp/>)

TMJ は、ベネッセコーポレーション「進研ゼミ」のインハウスセンターが独立分社する形で 1992 年に設立された会社です。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供。2012 年 7 月には、設立 20 周年を機に社名を「株式会社 TMJ」に変更。2013 年 8 月 バイリンガル IT アウトソーサーの BiOS 社を子会社化。2013 年 11 月にはフィリピン・インドネシア企業との事業提携契約を締結し、ASEAN に進出しています。コンタクトセンター事業に加え、バックオフィスを含む BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）領域へと事業を拡大しています。

- ・ 設立 : 1992 年 4 月
- ・ 本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-20-1
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅
- ・ 資本金 : 300 百万円（株式会社ベネッセホールディングス 60%、丸紅株式会社 40%出資）
- ・ 拠点 : 東京、札幌、仙台、名古屋、大阪、岡山、北九州、福岡、佐賀、熊本、鹿児島、上海（中国）
- ・ 事業内容 : コンタクトセンターの調査・設計、運営、および、コンタクトセンターの運営に関する人材開発、派遣、教育・研修、前後工程の BPO 業務。企業内の人事系、総務系、経理系業務など、バックオフィス業務の受託・運営。

■お問い合わせ

営業本部 営業管理部 広告宣伝課 泉 [pr@tmj.jp]

TEL:03-6758-2016 FAX:03-5389-5843