

2015年3月17日

各位

株式会社ベネッセホールディングス
株式会社ベネッセコーポレーション

トランスコスモス元契約社員による弊社お客様情報の不正持ち出しについて

このたび、株式会社ベネッセホールディングスの子会社である株式会社ベネッセコーポレーション（以下、「弊社」）が、コールセンター業務を委託しているトランスコスモス株式会社（代表取締役社長兼COO:奥田 昌孝、以下「トランスコスモス」）の元契約社員が、2014年3月頃から8月頃にかけて、トランスコスモス社内のコールセンター施設内より、弊社が業務委託の際に閲覧を許可した弊社お客様情報23名分を不正に取得し、外部に持ち出していた可能性があることが判明しました。

対象のお客様ならびに、関係各位にご心配・ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、持ち出された全情報については既に回収されており、二次被害のお申し出はありません。また、現時点で第三者に渡った事実もない旨の報告を受けております。対象となったお客様への弊社からの直接のお詫びとご説明をすでに開始しております。

弊社の業務委託先で発生した今回の事態について重く受け止め、委託先の監査・監督体制の更なる強化を速やかに行っております。また、昨年9月より強化している弊社の更なる情報管理体制についても、過信することなく向上を続けてまいり所存です。