

2014年10月28日

株式会社ベネッセホールディングス
代表取締役会長兼社長 原田 泳幸

2015年度延べ約300万人のお客様の来場を目指して
**地域で学びのコンサルティングを提供する
「エリアベネッセ」が11/1よりスタート**
～青山、西葛西のオープンを皮切りに、2015年4月全国に500か所計画～

株式会社ベネッセホールディングスの子会社、ベネッセコーポレーション（本社：岡山市、以下：ベネッセ）は、11月1日（土）より、青山、西葛西の2店舗オープンを皮切りに、地域での学びのコンサルティングを提供する「エリアベネッセ」を、全国に展開します（2015年4月、500か所計画）。エリアベネッセは、マーケティング改革の大きな柱であり、弊社が培ってきた教育や生活に関する知見を身に着けたスタッフが、お客様と直接交流する新たな場です。

エリアベネッセは、対面での学びに関するコンサルティングサービスを提供することで、お客様に寄り添い、より長く続けていただくこと、また、新しいお客様との接点となり、ベネッセグループの商品・サービスに関心を持っていただくことを目的としています。エリアベネッセは、地域や立地に合わせて5タイプの店舗バリエーションを展開。リアルな「場」を活用し、「人」による対面でのコンサルティングを強化します。また、既存のお客様へのサポートのみならず、ベネッセの商品・サービスにご関心をお持ちの皆さまに、気軽に相談や体験をしていただいたり、教育セミナーやワークショップを定期的に参加していただいたりすることを計画しています。

また、エリアベネッセには、学びのコンサルティングサービスを提供する「学びプランナー」を配置します。学びや暮らしに関するベネッセの知見を有する「学びプランナー」は、お子様や保護者の悩み、課題解決に向けてアドバイスするだけでなく、赤ペン先生や進研ゼミOB・OGの大学生、教育の専門家、海外留学・進学担当者などをマッチングし、地域において人と人をつなぐ役割も果たします。

教育、暮らしのことなどベネッセグループのすべての知見を集結し、一人ひとりのニーズにあった学びのコンシェルジュサービスを提供することで、エリアベネッセは2015年度（年間）延べ約300万人のお客様の来場を目指してまいります。

■「エリアベネッセ」概要■

(1)活動内容：

新しいベネッセは、「会えるベネッセ」であり、場と人を通じたコンサルティングサービス向上を図ります。地域や立地にあわせた、各拠点で主に以下のサービスを提供します。

①教育セミナーとワークショップ

これからのグローバル社会を生きていく子どもや保護者向けイベントを開催。

例) 「学びの未来をみつめる教育セミナー」「英語イベント」「子育て応援ワークショップ」「海外留学支援」等。

②ベネッセ会員への対面でのサポート

進研ゼミの既存会員の皆さまによりご満足いただけるよう、「学びプランナー」が学習相談(予約制)や学習習慣づくりを支援します。また、新規に入会いただいたお客様には、学習への自信をつけていただくべく、徹底した初回スタートアップサポートを提供します。

例) 「学習計画づくりサポート」「赤ペン受取サービス」「受講相談やお手続き」「新規ご入会者向けの初回学習フォローサポート」「教材くるくるリサイクル」等。

③ベネッセ教材・サービスの無料体験

ベネッセの商品・サービスに関心をお持ちいただいた方に、相談や体験をしていただきご納得いただいた上で、ご入会いただけます。具体的には、「学びプランナー」が学習の仕方、進学悩みなどをお聞かせいただいた上で相談にのらせていただくだけでなく、「進研ゼミ」教材の体験や予約制の学習カウンセリング、自宅に持ち帰ってできる7日間の無料トライアルレッスン「レッツチャレンジ」など、さまざまな手法を用いてご検討いただけます。

また、ベネッセグループの学習塾、英語、海外留学・進学支援などの学び領域、妊娠・出産・育児を支援する「たまひよ」や「いぬのきもち」「ねこのきもち」、保育園事業など暮らしの領域、そしてシニアの皆さまを応援・サポートするシニア・介護関連事業など幅広い事業についても、各拠点にてご案内します。

例) 「7日間トライアル『レッツチャレンジ』」「進路・進学相談」「無料学習相談(予約)」「学習塾や英語教室のご紹介」

(2)5タイプの店舗バリエーションについて

①統合型ポータルステーション (総合情報発信拠点)

ベネッセの知見・資産をすべて包括・体現しながら、学びの新たな進化を発信する総合施設 (※エリアベネッセ青山)

【活動例】各種ワークショップ／「直島」文化発信／プレスイベント等での活用／大学生向けのビジネスセミナー 等

②地域の学び・相談スペース (学習空間型)

ベネッセの学びに関する豊富な知見や知識を持って応対する、お客様ひとり一人の主體的な学びの目標や学習スタイルにあった学びを提供する、学び特化型店舗 (※エリアベネッセ西葛西)

③成長・学びのエントリーデスク (ショッピングセンターテナント・ブース型)

小学校低学年までのファミリー向けに、地域に密着した気軽な相談の場として学びの知見を提供

④ベネッセグループ塾内スペース

進路・進学などのテーマに特化し情報提供を行う、ベネッセグループの学びに関する知見を相互活用

⑤移動型学びスポット（巡回タイプ）

全国の子どもたちに「健やかな成長を育む体験」の提供（検討中）。

■「学びプランナー」について■

新しいベネッセブランドの「顔」であり、身近な相談相手となる「学びプランナー」は、お客様ひとり一人に寄り添い学びや生活に関するご相談やお悩みについて、一緒に解決策を探すお手伝いをします。

また、「学びプランナー」は、赤ペン先生や進研ゼミOB・OGの大学生、教育の専門家、各地域の高校訪問担当者、海外進学・留学担当者などをマッチングするなど、地域において人と人をつなぐ機能も持ちます。さらに、各地域の皆さまのニーズにあわせたワークショップやイベント企画立案・プロデュース等にも従事する予定です。

■エリアで活動するその他ベネッセパーソン■

- ・ **大学生チューター**:進研ゼミOB・OGの大学生。進研ゼミをご利用中のお客様をはじめ、お子さまの学びに関する身近な相談相手として、教科質問対応等に参加。
- ・ **赤ペン先生**:普段は、自宅で通信添削に従事している赤ペン先生が、各拠点で対面での学習アドバイス等を提供(予定)。
- ・ **グループ塾・語学学校講師**:系列塾やベルリッツをはじめとする語学学校の講師を動員し、イベントなどを企画。

■11/1オープン 青山、西葛西について■

①「エリアベネッセ青山」※統合型ポータルステーション <総合情報発信拠点>

- ・ 所在地:渋谷区神宮前 5-52-2 青山オーバルビル 1 F
- ・ オープン時間:平日 11 時～19 時、日曜・祝祭日 10 時～18 時(火曜日定休)
※火曜日が祝日にあたる場合はオープン

②「エリアベネッセ西葛西」※地域の学びスペース<学習空間型>

- ・ 所在地:東京都江戸川区西葛西 6-13-7 第7山秀ビル 2F
- ・ オープン時間:平日 11 時～19 時、日曜・祝祭日 10 時～18 時(火曜日定休)
※火曜日が祝日にあたる場合はオープン